

# 四川大学临床医学研究生对导师职责履行的满意度调查分析



张琴, 邓宇, 程春燕, 李正赤

四川大学华西临床医学院(成都 610041)

**【摘要】** 目的 了解四川大学华西临床医学院研究生对导师各方面职责履行的满意度, 为提升研究生导师指导水平和研究生培养质量提供依据。方法 采用自编问卷对四川大学临床医学院 2014~2016 年的 1 589 名应届毕业研究生进行调查。结果 华西临床医学院研究生对导师职责履行的总体满意率为 90.94%, 显著高于全国研究生水平 ( $P<0.001$ ); 对导师思想道德修养的评价最高 (满意率 96.55%), 对导师落实关心生活状况职责的评价最低 (满意率 89.79%); 临床医学研究生对导师职责履行的满意度存在性别和学历层次的差异 ( $P<0.001$ ), 男性研究生的满意度高于女性研究生, 博士研究生的满意度高于硕士研究生。结论 四川大学加强导师教育职责的制度有效, 导师落实教育职责的执行情况较好, 但还需进一步提升导师落实关心研究生心理健康和生活状况方面的职责。

**【关键词】** 临床医学; 研究生; 导师; 满意度

## Satisfaction of the clinical medicine graduate students on tutor in Sichuan University: a survey analysis

ZHANG Qin, DENG Yu, CHENG Chunyan, LI Zhengchi

West China School of Medicine, Sichuan University, Chengdu, 610041, P.R. China

Corresponding author: LI Zhengchi, Email: 76690830@qq.com

**【Abstract】 Objective** To find out the satisfaction of clinical medical graduate students in Sichuan University on tutor, to improve the level of tutor's guiding and the quality of graduate training. **Methods** A total of 1 589 graduate students from the 2014 to 2016 session of West China School of Medicine in Sichuan University were investigated by self-made questionnaires. **Results** The satisfaction rate of the graduate students in clinical medicine was 90.94%, which was significantly higher than that of the national graduate students ( $P<0.001$ ); The evaluation of the ideological and moral cultivation of tutor was the highest (satisfaction rate was 96.55%), and the evaluation of the responsibility for the implementation of care about the living conditions was the lowest (satisfaction rate of 89.79%); There is a difference in gender and educational level between the degree of satisfaction ( $P<0.001$ ), the satisfaction of male graduate students is higher than that of female graduate students, and the satisfaction degree of doctoral students is higher than that of graduate students. **Conclusion** Sichuan University system to strengthen the mentor education responsibility is effective, the implementation of the duties of mentor to implement better, but need to further enhance the mentor to implement the duties of the care of graduate students mental health and living conditions.

**【Key words】** Clinical medicine; Graduate students; Tutor; Satisfaction

研究生导师在研究生的培养过程中发挥着重要作用, 其专业水平和能力直接影响着研究生教育的质量。近年来, 我国处在研究生人数急剧膨胀的阶段, 但导师队伍建设发展相对缓慢, 目前暴露出部分导师指导质量不高、导师责任心不强、导师评

价考核制度不健全、师生关系异化等问题<sup>[1-4]</sup>, 严重制约着医学研究生培养质量的提升。2013 年教育部等国家部委联合发布的《关于深化研究生教育的意见》(教研[2013]1 号)指出导师是研究生培养的第一责任人, 负有对研究生进行学科前沿引导、科研方法指导和学术规范教导的责任<sup>[5]</sup>。四川大学在 2013 年《关于进一步强化研究生导师思想政治教育职责的实施办法》中明确指出研究生导

师的基本职责体现在指导思想、指导人生、指导学习、指导科研、指导心理、指导生活 6 个方面。由于研究生导师是决定研究生教育质量的关键因素<sup>[6]</sup>,建设高水平的临床医学导师对提高医学研究生的培养质量具有十分重要的意义,而目前尚无对临床医学导师职责履行和研究生满意度的研究,因此我们对四川大学华西临床医学院研究生对导师职责履行的满意度进行调查,以期提升导师队伍质量,促进研究生培养质量提升,并为今后临床医学研究生导师制度的改革和完善提供依据。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

采用整群抽样方法抽取了四川大学临床医学院的应届毕业研究生作为研究对象,限定为该校临床医学院 2014 届、2015 届、2016 届共计 1 589 名毕业生。

### 1.2 问卷方法

本研究主要采用自编问卷,调查问卷条目参照研究生满意度指标<sup>[7]</sup>和《中国研究生教育质量年度报告(2016)<sup>[8]</sup>》中研究生满意度选项设置,由四川大学公共卫生学院、研究生院学位办、华西临床医学院的专家共同讨论完成。问卷包括 6 个维度 18 个问题,每个维度 3 个问题,问题内容主要针对导师思想道德修养、指导人生规划、指导专业学习、指导科学研究、关心心理健康、关心生活状况 6 个方面职责履行的情况。采用 liker 五级评分法给出评价价值:非常不满意(1 分)、不太满意(2 分)、一般(3 分)、比较满意(4 分)、非常满意(5 分);所有问题得分相加得到整体满意度,总分越高,表明研究生对导师的职责履行的满意度越高。

### 1.3 统计分析

采用 SPSS 19.0 软件进行统计分析,满意度评分用均数±标准差表示,计数资料采用百分数进行统计描述。采用的统计方法包括卡方检验、t 检验和方差分析,检验水准  $\alpha=0.05$  (双侧)。

## 2 结果

### 2.1 调查人群的基本情况

本次调查主要采用问卷星对 1 589 名毕业生进行网络调查,共回收有效问卷 1 567 份(有效回收率 98.6%)。纳入调查的研究生基本情况见表 1。

### 2.1 临床医学研究生对导师职责履行的满意度情况

我们将问卷总分以 72 分(所有问题均 4 分及

以上)作为划分总体满意与不满意的标准界值,将各维度得分以 12 分(各维度 3 个问题均 4 分及以上)作为划分各维度满意与不满意的标准界值。由表 2 可见,临床医学研究生对导师职责履行的总体满意率为 90.94%;在 6 个评价导师职责履行方面,对导师思想道德修养和指导科学研究职责履行的评价相对较高,满意率分别达到了 96.55% 和 94.13%;对导师指导其人生规划和专业学习也较为认可;但对导师落实关心研究生心理健康和生活状况职责的评价较低,满意率分别为 91.7% 和 89.79%。

采用卡方检验比较我校临床医学研究生与全国研究生对导师职责履行的满意度,常模来源于周文辉等<sup>[9]</sup>对全国 109 个研究生培养单位的 57 067 名研究生的调查结果。结果显示:我校临床医学研究生对导师职责履行的整体满意率、思想道德修养、指导专业学习和指导科学研究 4 个方面的满意率均明显高于全国研究生水平( $P<0.001$ ),说明我校导师对其学术职责履行较好。由于缺乏其他 3 个方面的大规模常模研究,故指导人生规划、关心心理健康、关心生活状况方面未能进行比较研究。

表 1 四川大学临床医学院 2014 ~ 2016 年应届毕业研究生的基本情况

项目	例数	比例(%)
性别		
男	623	39.76
女	944	60.24
学历层次		
硕士	1 079	68.86
博士	488	31.14
学科性质		
内科	666	42.50
外科	599	38.23
医技辅助	302	19.27
学位类型		
学术型	543	34.65
专业型	1 024	65.35

表 2 四川大学临床医学院 2014 ~ 2016 年应届毕业研究生对导师职责履行的满意度情况

条目	满意度评分 ( $\bar{X}\pm SD$ )	满意率 (%)	全国研究生 满意率(%)	P 值
整体满意情况	82.51±8.25	90.94	84.3	<0.001
思想道德修养	14.25±1.27	96.55	90.9	<0.001
指导人生规划	13.67±1.90	92.85	-	
指导专业学习	13.78±1.49	92.47	85.8	<0.001
指导科学研究	13.76±1.82	94.13	88.6	<0.001
关心心理健康	13.60±1.94	91.70	-	
关心生活状况	13.46±2.05	89.79	-	

表3 四川大学临床医学院 2014~2016年应届毕业研究生对导师职责履行的满意度特征比较

条目	性别		P 值	学历层次		P 值
	男生 (n=623)	女生 (n=944)		博士 (n=488)	硕士 (n=1 079)	
整体满意情况	83.46±8.74	81.88±9.54	0.001	83.71±8.68	81.96±9.46	0.001
思想道德修养	14.35±1.20	14.18±1.31	0.007	14.39±1.67	14.18±1.30	0.003
指导人生规划	13.81±1.84	13.57±1.94	0.014	13.92±1.78	13.55±1.95	<0.001
指导专业学习	13.91±1.44	13.70±1.52	0.004	13.97±1.40	13.70±1.53	0.001
指导科学研究	13.90±1.74	13.67±1.88	0.017	14.00±1.68	13.65±1.88	<0.001
关心心理健康	13.80±1.83	13.46±2.01	0.001	13.70±1.90	13.54±1.96	0.146
关心生活状况	13.68±1.90	13.31±2.14	0.001	13.73±1.89	13.34±2.12	<0.001

## 2.2 临床医学研究生对导师职责履行的满意度特征

采用 *t* 检验、方差分析比较临床医学研究生对导师职责履行的满意度是否存在性别、学历层次、学科性质和学位类型的差异,结果显示研究生对导师的满意度在学科性质和学历层次方面差异均无统计学意义。因此进一步分析 6 个不同方面的满意度在性别和学历层次的差异,见表 3。结果显示男性研究生对各方面的满意度显著高于女性研究生,博士研究生对各方面的满意度显著高于硕士研究生。

## 3 讨论

导师队伍的建设成效是确保研究生培养质量和科研质量的保证<sup>[11]</sup>。导师职责的落实情况直接决定了研究生的培养教育质量。在实践性很强的临床医学研究生教学活动中,导师和研究生的关系密切,导师既要在日常的教学中让学生能尽早参与临床科研,又要培养临床思维能力和临床操作能力。

本研究结果发现我校临床医学研究生对导师职责履行的满意率高于全国研究生的平均水平,这说明四川大学华西临床医学院加强导师思想政治教育职责的制度有效、导师落实教育职责的执行情况较好。其中研究生对导师“人品”的满意度最高,对导师“指导人生规划和专业学习”也较为认可,但对导师“关心生活状况”满意度最低,这与常正霞等<sup>[13]</sup>的研究结论一致。同时也反映了导师对学生的指导存在着一定程度的片面化,对研究生的指导主要集中在学术科研上,缺乏对研究生日常生活、心理情感、思想教育等方面的关注,其原因可能是临床医学的研究生导师面临着教学任务、科研任务和医疗任务的多重压力,加上学校现行的导师考评机制偏重于导师的论文数量和科研经费等方面,导师将更多精力投入到对考评结果有帮助的科研与论文指导的工作中,可能忽略了对研究生的生活、心理健康方面的关心。

调查还发现,男性研究生对导师各方面的满意度显著高于女性研究生,可能与男女性格的差异及感受方式有关,男生坚强、偏重于逻辑思维,凡事按理推断;女生则心思细腻、较脆弱,侧重于感性思维,因而对导师指导的心理需求较高。博士研究生对导师各方面的满意度高于硕士研究生,说明博士研究生与导师的联系比硕士研究生密切。而硕士研究生特别是专业学位硕士入学立即参加住院医师规范化培训临床轮转 33 个月,在导师身边学习的时间短,也是满意度较低的原因。

导师不仅是对研究生科学研究、专业学习进行指导,导师的人生观、世界观对研究生的成长也起到了潜移默化的影响和作用。因此,在全面贯彻全员育人、全过程育人、全方位育人的现代教育理念背景下,要适应人才培养目标的转变,进一步强化导师的思想政治教育责任,充分发挥导师在研究生思想政治教育中的优势,健全健全研究生全面发展的导师育人理念机制<sup>[14]</sup>、构建研究生纵向编班的教育管理的新模式<sup>[15]</sup>、完善导师分类考评建立淘汰与激励机制<sup>[16]</sup>、加强导师培训提高导师各方面指导水平,通过构建导师在研究生思想政治教育中作用的长效机制,确保研究生导师能认真履行“六导”职责,从而提高研究生培养质量,培养出优秀的、能为医学事业奉献终身的医学人才,促进我国医疗卫生事业的蓬勃发展。

## 参考文献

- 1 周文辉,张爱秀,刘俊起,等.我国高校研究生与导师关系现状调查.学位与研究生教育,2010,(9):7-14.
- 2 介贝.导师在研究生培养机制中的功能与实现途径.黑龙江畜牧兽医,2016,(11):261-263.
- 3 任峥,杨宏.学生视角下研究生导师制实施现状及改进策略.宁波大学学报(教育科学版),2017,39(2):54-59.
- 4 Rebollo Q, Nuria M, Espineira B, et al. Tutoring during the elaboration of Degree's and Master's Theses: analysis of utility and satisfaction as perceived by students. Educatio Siglo XXI, 2017, 35(2): 161-180.

- 5 中华人民共和国教育部: Available at: [http://old.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/A22\\_zcwj/201307/154118.html](http://old.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/A22_zcwj/201307/154118.html).
- 6 Jiang LX. Exploration of tutor role in graduate moral education: an example in a polytechnic university of Guangdong province. 2nd International Conference on Modern Education and Social Science (MESS), 2016, : 187-192.
- 7 韩晓峰, 周文辉, 王铭. 研究生满意度理论基础与指标构建. 研究生教育研究, 2013, (6): 37-41.
- 8 王战军, 周文辉. 中国研究生教育质量年度报告(2016). 北京: 中国科学技术出版社, 2016, : 1-191.
- 9 周文辉, 黄欢, 付鸿飞, 等. 2017年我国研究生满意度调查. 学位与研究生教育, 2017, (9): 41-47.
- 10 周文辉, 黄欢, 付鸿飞, 等. 2016年我国研究生满意度调查. 学位与研究生教育, 2016, (11): 60-66.
- 11 薛红争, 吕蕊芹, 田原晖. 研究生指导教师队伍建设现状与分析-以XALG大学为例. 教育教学论坛, 2017, (8): 23-24.
- 12 Park SY, Kwon OY, Yoon TY. Returning students' perspectives on adjusting to medical graduate school in Korea: an interview study. Korean J Med Educ, 2015, 27(1): 37-44.
- 13 常正霞, 狄美琳. 硕士研究生导师满意度的现状调查及其影响因素. 学位与研究生教育, 2014, (3): 29-33.
- 14 顾慕娴, 邹再金. 构建导师在研究生思想政治教育中作用的长效机制. 思想教育研究, 2012, (9): 83-86.
- 15 张辉, 杨璐, 张骞, 等. 研究生教育管理模式探索与研究. 当代教育实践与教学研究, 2017, (2): 112-113.
- 16 汪发云. 高校硕士研究生导师考核评价指标体系的构建分析. 高教学刊, 2016, 26(3): 4-6.

收稿日期: 2017-10-31 修回日期: 2018-02-22

本文编辑: 樊斯斯