

# 我国患者安全护理教育的研究现状与反思



汪苗<sup>1</sup>, 李远珍<sup>1</sup>, 张鸣明<sup>2</sup>

1. 皖南医学院护理学院(安徽芜湖 241002)

2. 四川大学华西医院中国循证医学中心(成都 61004)

**【摘要】** 护理人员是与患者接触最紧密的专业人员之一,在促进患者安全中发挥重要作用。患者安全护理教育是提高护理人员患者安全意识的重要途径。本文阐述了中国患者安全护理教育的现状,分析了当前存在的问题,并提出相应对策,以期促进我国患者安全护理教育的规范化、系统化和科学化。

**【关键词】** 患者安全教育; 护理; 现状; 思考

## Patient safety education for nursing in China: current status and thoughts

WANG Miao<sup>1</sup>, LI Yuanzheng<sup>1</sup>, ZHANG Mingming<sup>2</sup>

1. School of Nursing, Wannan Medical College, Wuhu, 241002, P.R. China

2. Chinese Evidence-Based Medicine Center, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, 610041, P.R. China

Corresponding author: LI Yuanzheng, Email: lyz\_5688@163.com; ZHANG Mingming, Email: mingming-zhang@163.com

**【Abstract】** As the health professionals who have the most contact with patients, nurses play an important role in improving patients' safety. Patients safety education is an important way to raising nurses' consciousness related to the patient safety. This paper introduces the currents status and analyzes the main problem of patient safety education for nursing, and proposes some suggestions on improving the standardization, systematization and scientization of patient safety education for nursing in China.

**【Key words】** Patient safety education; Nursing; Current status; Thoughts

患者安全是指在医疗卫生保健过程中,将对患者不必要伤害降低至可接受的最低程度的风险控制过程<sup>[1]</sup>。患者安全是衡量医疗护理质量的重要标准之一,当前患者安全教育也已成为医学教育的重要内容<sup>[2]</sup>。在健康照护过程中,护理人员是与患者接触最为紧密的专业人员,因此,护理行业的患者安全教育工作应受到足够重视<sup>[3]</sup>。本文阐述了我国护理行业开展患者安全教育的现状,对其中存在的问题进行了反思,并提出对策,以期为我国护理行业的患者安全教育提供参考和依据。

## 1 学校的患者安全护理教育

### 1.1 在校护生对患者安全护理教育的认知和需求

目前,由于患者安全教育尚未被正式纳入到中

国的医学教育体系中,在校护理教育并未设置专门的患者安全课程,也没有形成规范的、系统化的护生患者安全教育模式。目前尚未报道低年级护生对患者安全认知现状和教育需求的研究,这可能与护理教育者认为低年级护生知识结构不完善、接触临床机会少,对患者安全问题缺乏感性、直观和深刻的认识有关。目前已有关于护生患者安全教育的研 究主要针对实习前的高年级护生<sup>[4,5]</sup>。邢娟<sup>[4]</sup>针对 195 名实习前高职护生的调查显示,仅有 15.96% 的护生知道患者安全风险事件的高发区,仅 13.33% 的护生对学校开设风险相关课程的总体评价满意,0% 的护生认为自己与患者沟通能力强。何圣红等<sup>[5]</sup>研究表明实习前本科护生的患者安全知识同样处于较低水平。这提示护理院校应充分重视,并针对在校护生开展患者安全教育,强化在校护生的患者安全意识,提升其患者安全知识和技能水平。

### 1.2 在校护生的患者安全教育

有部分护理院校意识到对护生开展患者安全教育的必要性,并进行了积极的尝试和探索,主要

DOI: 10.7507/1672-2531.201709106

基金项目: 全国高等医学教育学会护理教育分会教育科学基金(编号: GJHLZ160043); 安徽省高等学校省级质量工程(编号: 2014tszy020)

通信作者: 李远珍, Email: lyz\_5688@163.com; 张鸣明, Email: mingming-zhang@163.com

分为两种形式：一种做法是开设选修课或专项培训。如李远珍等<sup>[6]</sup>针对大四本科护生开设了“患者安全知识”选修课，课程共计 20 学时，选修课教学内容设计以《WHO 患者安全指南》为依据；黄美萍等<sup>[7]</sup>针对在校护生开设了包括 9 个患者安全专题的“护理与病人安全”选修课；姜贺等<sup>[8]</sup>对教学实习前护理本科生进行了为期 7 周，共 14 个学时的患者安全专项培训，培训内容主要涉及患者安全背景及现状、患者安全管理、临床高风险科室的患者安全等内容。另一种做法是将患者安全教育内容融入到各专业课程的教学过程中。如贾雪媛等<sup>[9]</sup>将患者安全制度与措施、缺陷管理等 36 个患者安全知识点融入到 28 个典型案例中，并穿插到《外科护理学》相应章节的教学过程中，从而提高学生对患者安全问题的认知；徐萍等<sup>[10]</sup>将护理安全知识以案例和情境模拟的形式融入到《基础护理学》教学过程中，并要求学生写反思日记，以培养护生护理安全意识和行为的养成；许瑛等<sup>[11]</sup>则在护理操作技能教学中引入患者安全案例。

## 2 医院的患者安全护理教育

### 2.1 临床护士对患者安全护理教育的认知和需求

近年来，随着国家层面主导的医院管理年活动的开展和中国医院协会《患者安全目标》的颁布与更新，患者安全相关问题已受到各级医院的高度重视。护士已逐渐意识到患者安全教育的重要性和必要性。护理管理部门要求在护士实习和新入职阶段的岗前培训中有患者安全相关方面知识，但多为零星涉及，缺乏规范系统、切实有效和具有针对性的患者安全教育项目<sup>[12]</sup>。此外，虽然有少数护理管理者或骨干护士参加过患者安全教育课程，但不能及时有效将学习成果运用到临床护理工作中。而临床基层护士主要通过自学和经验积累来获取患者安全知识<sup>[13]</sup>。

护士对患者安全教育内容的热点需求主要包括：不同环节信息传递和沟通（如护患之间、医护之间、管理者和临床护士之间的沟通）、患者安全问题管理与预防（如高危药物外渗预防等）、患者安全文化理念和意识、护士自身职业防护等<sup>[13-16]</sup>。此外，有调查显示科室不同、职称高低和护龄会影响护士的患者安全护理行为，外科组、高职称和低护龄的护士患者安全护理行为相对较低<sup>[17]</sup>。因此，护理管理者在开展护士患者安全教育时应将具备这些特征的临床护士作为重点培训对象。

### 2.2 临床护士患者安全护理教育

临床护士患者安全护理教育包括一系列相关措施，如构建患者安全文化氛围、建立不良事件上报制度与培训、制定患者安全管理措施、开展安全护理技能培训、各种形式的岗前培训、患者安全护理不良事件的定期讨论等<sup>[18]</sup>。也有医院尝试采用多种教学方法针对实习护士和新护士开展患者安全护理教育。刘义兰等<sup>[19]</sup>采用以问题为基础（PBL）教学法，将患者入院安全的评估、护理不良事件的报告和分析等患者安全知识点融入到 PBL 案例中，对实习护生开展患者安全教育。胡德英等<sup>[20]</sup>针对新护士设计了“知、闻、行、思、说”等“五会”系统培训法，即要求新护士系统学习患者安全理论知识、听护士长课堂讲授、进行临床实践、定期反思总结、定期演说交流。邓先锋等<sup>[21]</sup>将行动学习法用于新护士护理安全培训。刘湘玫等<sup>[22]</sup>在新护士护理安全培训中采用了情境模拟法，在模拟场景中设置不同的患者安全事件隐患，请新护士进行评估与处理。

此外，部分高危科室结合临床护理工作特点设计了针对性患者安全教育课程：吴琼娅等<sup>[23]</sup>将关键事件分析法应用于手术室护理安全培训，收集并确定手术部位错误、标本错误、手术异物残留、医院感染、器械损害 5 大类手术室护理安全关键事件，并分别依次进行讨论、学习和培训，结果显示有效降低了患者不良事件发生率。周丽娟等<sup>[24]</sup>对血透室 6 类频发或重大患者安全不良事件的发生经过、评估与判断、处理与上报过程进行了情境模拟重现，并拍摄成视频，再应用视频对护士进行安全培训。

## 3 我国患者安全护理教育存在的问题及对策

### 3.1 学校患者安全护理教育规范性和系统性不强

尽管部分护理院校已尝试采用各种形式对在校护生进行患者安全教育，在部分课程和章节中也涉及了相关内容，但总体而言仍缺乏规范性和系统性，主要表现在：① 缺乏符合我国护理教育特点的课程体系。在校护生的患者安全教育在教材、教学内容、教学目标、课程设置、师资培训与遴选、考核评价等方面尚没有统一的规范和标准。各院校主要依据国外经验，结合临床实践情况，对护生开展患者安全教育。② 当前的患者安全护理教育相对孤立，主要集中在临床实习前的高年级护生中展开，未能融入到护生学习的全过程。

我们认为，护理行业可以在借鉴 WHO 的《患者安全课程指南》<sup>[25]</sup>、美国的“护理人员质量与安全

教育”项目<sup>[26]</sup>等的基础上,结合我国的护理教育和医疗服务特点,组织编写针对在校护生的护理患者安全教材,形成相对规范、完善、统一的护理安全教育内容体系,并制定相应的教学考核和评判标准。各院校可根据自身教学工作的特点,将其整合到现有的课程体系中或独立开设患者安全护理课程,从而为护生提供全面、系统的患者安全教育。而且,患者安全教育应该贯穿于护理教育的全过程,但针对不同学习阶段的护生,教学内容和教学目标应各有侧重。对于低年级学生,专业教师在传授各种基础知识的同时,应注重培养其患者安全理念和意识;对于中年级学生,可逐步进行患者安全知识和技能的培训;对于高年级的学生,则应侧重于采用案例教学<sup>[27]</sup>、情境模拟<sup>[28]</sup>、PBL教学<sup>[29]</sup>等经典有效的教学方法培养其分析和解决临床常见患者安全隐患的能力。此外,可以将患者安全教育融入到校园文化建设中,组织开展一些以患者安全护理为主题的辩论、演讲、征文等活动,形成积极的患者安全文化氛围,激励护生主动参与到患者安全教育中。

### 3.2 医院患者安全护理教育的实效性和针对性不强

培养医疗卫生工作者满足患者安全临床实践需求的胜任力是患者安全教育的最终目的。因此,医院患者安全护理教育应围绕患者安全事件频发和各科室临床护理实践中存在的具体问题针对性展开患者安全项目<sup>[30]</sup>,其最终目标是要能切实提高护士的患者安全胜任力。

为了让医院患者安全护理教育切实有效、有针对性,应注重做到以下几点:①要将护士需求和患者安全教育项目设置相结合,在开展患者安全教育前,应充分调查了解各岗位护士对于患者安全知识的实际需求,再以此为依据设置患者安全教育项目的主题和教学方法,而不是简单介绍国外经验或理论知识。②要将一般性教育和针对性教育相结合,对于患者安全的一些普适性知识和技能,如用药安全、团队协作、不良事件汇报等内容,可针对全体护士采用讲座、业务学习等方式展开集中培训;而对于一些高危科室如手术室、ICU、血透室、急诊科等特有的患者安全事件,可考虑设计专科性患者安全教育项目,对相关科室护士进行针对性培训。③要将患者安全教育和日常护理工作内容相结合,患者安全护理教育不能停留于理论介绍阶段,而是重点要教会护士将学习到的相关知识技能运用于实际工作中,达到切实解决护理工作中的安全隐患,有效改变患者安全现状的目的。④要建

立护理安全教育的长效机制,护理管理部门可结合本单位患者安全教育现状,建立长期的教育培训计划和制度,按照逐步深入的原则设计患者安全教育课程,从而让护士形成完整的患者安全知识体系。

### 3.3 学校和医院患者安全护理教育的连贯性和衔接性不强

目前,我国学校患者安全护理教育偏重于介绍患者安全相关知识和理论,但理论性较强,欠缺临床思维;而医院患者安全护理教育注重于消除临床患者安全隐患,但教育培训方法单调、内容缺乏规范指导。两者间的借鉴沟通不强,缺乏整体衔接。

综上所述,护生的安全护理教育培训需要护理院校和实习医院紧密协作、相互学习,将课堂教学和临床教学紧密结合,从而更好促进患者安全护理教育的发展。高年级实习护生是学校和实习医院患者安全教育的重点对象,可考虑借鉴英国大学为高年级护生开设预注册护士培训课程的做法,在该课程中,课堂教学和临床实践教学各占一半<sup>[31]</sup>。学校和教学医院可共同设立专门针对实习护生和新护士的患者安全教育项目,由学校教师和临床教师联合完成。学校教师主要负责患者安全知识和理论体系的教授,而临床教师则负责指导实习护生和新护士在临床实践中运用相关知识和理论去分析实际护理问题。此外,为培养实习护生和新护士对患者的安全护理意识,检验其安全知识掌握与运用能力,可将安全护理内容融于日常护理技能考核和各类护理知识与技能竞赛中<sup>[32]</sup>。在医院和学校内共同营造安全护理的氛围,从而最大限度地消除患者安全隐患。

### 参考文献

- 1 World Alliance For Patient Safety Drafting Group, Sherman H, Castro G, et al. Towards an International Classification for Patient Safety: the conceptual framework. *Int J Qual Health Care*, 2009, 21(1): 2-8.
- 2 张鸣明,段玉蓉,李静,等.病人安全教育:21世纪医学教育的重要内容之一. *中国循证医学杂志*, 2010, 10(6): 637-639.
- 3 Mansour M. Current assessment of patient safety education. *Br J Nurs*, 2012, 21(9): 536-543.
- 4 邢娟.高职护生实习前护理安全意识的调查研究. *护理实践与研究*, 2016, 13(8): 96-97.
- 5 何圣红,李远珍,吕建萍,等.实习前临床医学生与护理学生患者安全知识调查与比较分析. *中国循证医学杂志*, 2014, 14(10): 1190-1193.
- 6 李远珍,汪苗,何圣红,等.在本科护生中开展患者安全教育的效果研究. *中国循证医学杂志*, 2014, 14(1): 30-33.
- 7 黄美萍,李云芳,刘翠萍,等.在护理本科生中开展病人安全教育

- 的实践. 青岛大学医学院学报, 2014, 16(1): 82-83.
- 8 姜贺, 程玲, 刘昂芝, 等. 本科护生患者安全教育课程的设置及其效果评价. 现代预防医学, 2015, 32(20): 3826-3829.
  - 9 贾雪媛, 刘丹, 杨布和. 案例法在外科护理教学中强化患者安全教育的应用. 护士进修杂志, 2014, 21(13): 1174-1176.
  - 10 徐萍, 席文娟, 谭美春. 基于护理安全教育的基础护理学课程教学改革研究. 中华护理教育, 2014, 11(4): 261-264.
  - 11 许瑛, 郑智慧. 患者安全案例教学法在护理学实训课中的应用. 中华现代护理杂志, 2013, 19(2): 190-192.
  - 12 王影慧, 柳丽颖, 姜乃浒, 等. 综合医院护理人员病人安全与风险管理培训现状分析. 中国医院管理, 2013, 33(4): 48-49.
  - 13 李嘉, 周山. 北京市某三级医院患者安全培训需求调研与分析. 中国卫生事业管理, 2016, 33(9): 717-719.
  - 14 周倩, 李继平. 护士对护理安全相关知识认知程度及培训需求的调查分析. 中国护理管理, 2012, 12(2): 44-47.
  - 15 孙小丽. 新入职护士对护理安全认知情况及培训需求调查分析. 安徽卫生职业技术学院学报, 2016, 15(4): 11-12.
  - 16 梅花, 周立. 临床护士患者安全知识培训需求的质性研究. 护理学报, 2012, 19(10): 13-16.
  - 17 王丽敏, 赵秋利, 赵静, 等. 临床护士患者安全护理自评调查与分析. 中国护理管理, 2017, 17(6): 822-827.
  - 18 崔妙玲, 蒋云, 彭雪娟, 等. 对护理人员进行患者安全培训的应用与效果. 中华护理教育, 2015, 12(7): 546-550.
  - 19 刘义兰, 陈玲玲, 阮满真, 等. 运用问题为基础教学法对实习护生进行患者安全教育的实践. 中华护理杂志, 2009, 44(10): 926-928.
  - 20 胡德英, 刘义兰, 邓先锋, 等. 新护士护理安全系统化培训措施与成效. 中华护理杂志, 2012, 47(11): 971-974.
  - 21 邓先锋, 胡德英, 刘义兰, 等. 行动学习法用于新护士护理安全培训效果探讨. 护理学杂志, 2016, 31(16): 68-70.
  - 22 刘湘玫, 廖春丽, 李杨. 情境模拟法在新护士护理安全培训中的应用. 护理研究, 2013, 27(5): 1516-1517.
  - 23 吴琼娅, 彭翠香, 王非凡, 等. 关键事件分析法在手术室护理安全培训中的应用. 护理学杂志, 2014, 29(22): 56-58.
  - 24 周丽娟, 王素珍, 缪阿凤. 模拟不良事件案例视频教育在血透室护理安全管理中的应用. 护理学杂志, 2016, 31(17): 5-7.
  - 25 Walton M, Woodward H, Van Staaldunin S, *et al.* The WHO patient safety curriculum guide for medical schools. *Qual Saf Health Care*, 2010, 19(6): 542-546.
  - 26 Bush PA, Hueckel RM, Robinson D, *et al.* Cultivating a culture of medication safety in prelicensure nursing students. *Nurse Educ*, 2015, 40(4): 169-173.
  - 27 Sukkari SR, Sasich LD, Tuttle DA, *et al.* Development and evaluation of a required patient safety course. *Am J Pharm Educ*, 2008, 72(3): 65.
  - 28 Mariani B, Cantrell MA, Meakim C, *et al.* Improving students' safety practice behaviors through a simulation-based learning experience. *J Nurs Educ*, 2015, 54(Suppl 3): S35-S38.
  - 29 Kiersma ME, Plake KS, Darbshire PL. Patient safety instruction in US health professions education. *Am J Pharm Educ*, 2011, 75(8): 162.
  - 30 Lin FY, Wu WW, Lin HR, *et al.* The learning experiences of student nurses in pediatric medication management: a qualitative study. *Nurse Educ Today*, 2014, 34(5): 744-748.
  - 31 Mansour M, Skull A, Parker M. Evaluation of World Health Organization multi-professional patient safety curriculum topics in nursing education: pre-test, post-test, none-experimental study. *J Prof Nurs*, 2015, 31(5): 432-439.
  - 32 李远珍, 汪苗, 陈花花, 等. 护理实习生情境式技能竞赛的做法与思考. 中华护理教育, 2016, 13(9): 686-688.

收稿日期: 2017-09-25 修回日期: 2018-01-22

本文编辑: 熊鹰